



Passari-hanke – työllistymispolkumalli hyvinvointialalle

Sosiaalipalvelujen omavalvonta – koulutus

20.3.2012

Eija Syrjälä



Työllistymispolkumallin punainen lanka

- Työllistymispolku tukee työtöntä työnhakijaa kiinnittymään takaisin työelämään ja uuteen ammattiin
- ”Kodin arjen avuksi” – työtehtäviin kotityöpalvelualan yrityksiin tai kodin-omaisiin laitoksiin.



”Kodin arjen avuksi” - työtehtäviä

- **Kodin siivous ja tekstiilihuolto**
- **Kodin ruokahuolto**
- **Avustaminen ja asiointi**
- **Kodin huoltotyöt ja piha-alueen hoito**
- **Kodin teknisten laitteiden käyttö**

Palvelujen moniosaaja - ajatus



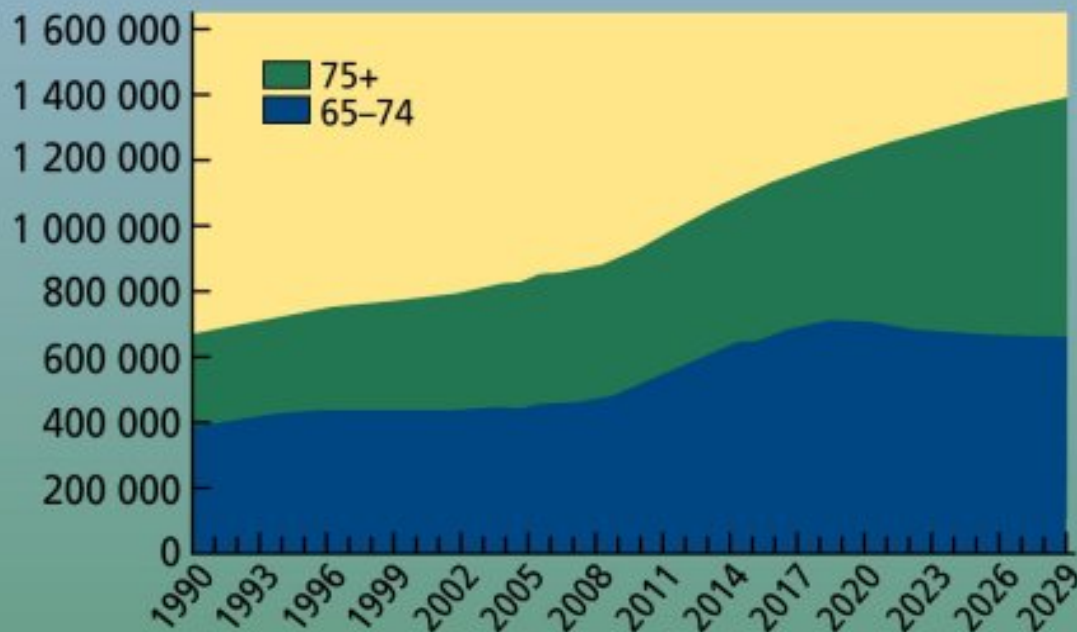
Työllistymispolkumallin taustaa ja lähtökohtia

- Helsingin kaupungin ammatillisten oppilaitosten työelämän kehittämis- ja palvelutehtävä (TYKE)
- Alueen väestön palvelutarpeen muutokset ja kasvu (ikäihmiset, vammaiset, lapsiperheet)
- Lainsäädännön vaikutus palveluihin (mm kotitalousvähennys, palveluseteli, vammaispalvelulaki)
- Alueen työmarkkinatilanne ja työvoimatarpeet



DUODECIM

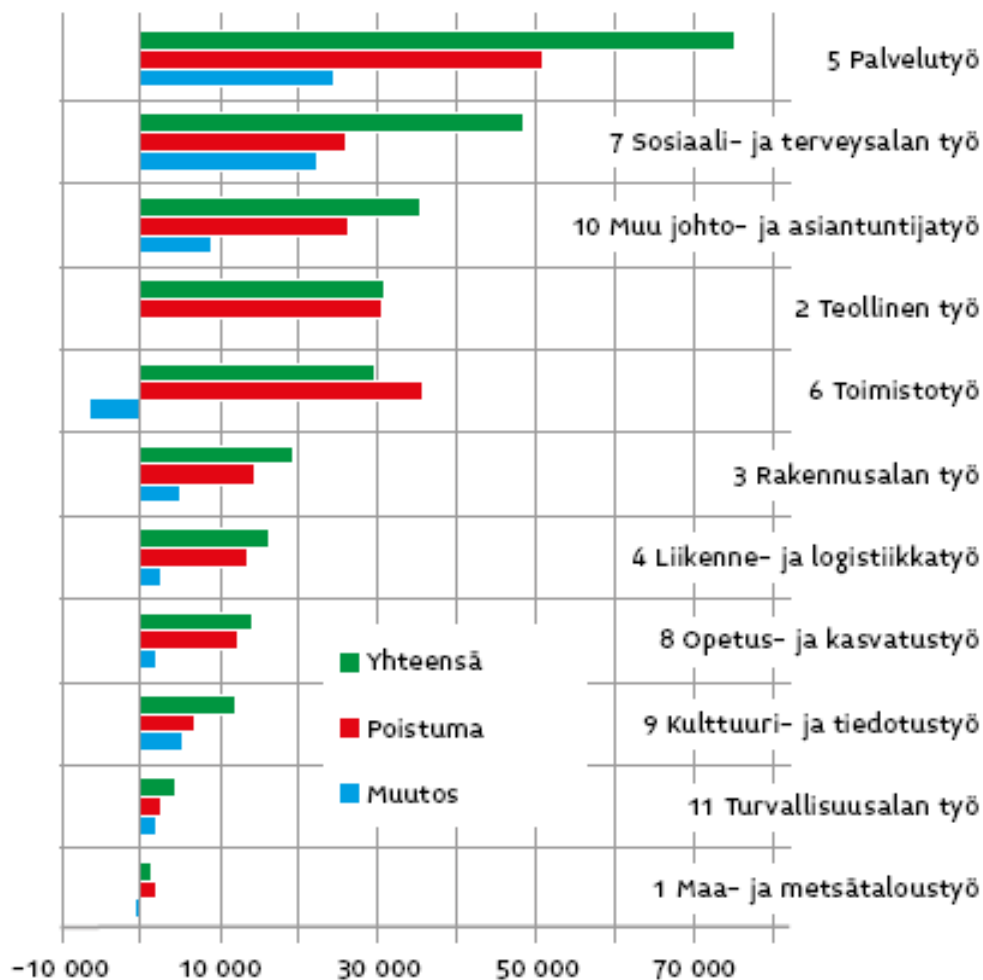
IKÄIHMISTEN MÄÄRÄ SUOMESSA 1990–2030



Lähde: Tilastokeskus



► **Kuvio 2.21** Muutos, poistuma ja avautuvien työpaikkojen kokonaismäärä Helsingin seudulla ennusteajaksolla 2006—2020 ammattilohkoittain



Tulevaisuuden työvoimatarpeet

(Lähde: Seppo Montén, *Koulutus & työvoima. Helsingin seutu 2020/Osaamisella kohti tulevaisuutta*)



Työllistymispolkumallin kehittäminen

- Mallia lähdettiin kehittämään Passari-palvelujen moniosaaja - hankkeessa (v.2010 - 2011) yhteistyössä Helsingin kaupungin ammatillisten oppilaitosten (Hesote, Helpa, Heltech), työvoimahallinnon, alan yritysten ja yhteisöjen sekä kolmannen sektorin- ja yrityspalveluiden edustajien kanssa (noin 20 toimijatahoa)
- www.passari.fi




Työllistymispolkumallin kehittäminen ja testaus

- mallin kehittämisessä hyödynnetty kansainvälistä ja kansallista **tietoa**
- mallia kehitetty **yhteistoiminnallisesti** verkostojen kanssa mm hankeseminaarin **työpajoissa ja yrityskyselyjen avulla**
- mallia **testataan** (v.2012 - 2013) hankitun yrittäjäverkoston kanssa
- mallia **arvioidaan ja edelleen kehitetään**
- mallista tavoitellaan **pysyvää TYKE – mallia** Helsingin kaupungin ammatilliselle oppilaitokselle



Passari-hankkeen työllistymispolun toimijat


- Uudenmaan ELY – keskus
- Helsingin TE – toimistot
- Helsingin kaupungin ammatillisten oppilaitokset: Hesote, Helpa ja Heltech
- Kotityöpalvelualan yrityksiä (5) ja kodin omaisia laitoksia: asumispalveluyksikkö/ hoitokoti (3)
- Oppisopimustoimisto
- YritysHelsinki



TE – TOIMISTO

- työnhakijapalvelut
- työelämävalmiuksia kehittävät palvelut
- ammatillisen ohjauksen palvelut
- aloittavan yrittäjän palvelut
- toimeentulotyö

TYÖLLISTYMISSUUNNITELMA



AMMATILLINEN OPPILAITOS


TYKE	OPETUS
PASSARIHANKE	VALMENTAVA KOULUTUS

AMMATILLINEN TYÖVOIMAKOULUTUS



- kotitalous- ja kuluttajapalvelujen perustutkinto
- kotityöpalvelujen ammattitutkinto
- sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, lähihoitaja
- kiinteistöhoitajan ammattitutkinto
- yrittäjän ammattitutkinto

YRITYSPALVELUT




- neuvonta: iltainfot, henkilökohtainen neuvonta:
- lausuntojen anto Starttiraha-hakemukseen tai Finnveralle
- yrittäjyyskoulutus
- kiihdytyspiste
- yrityshautomopalvelut: fyysinen hautomo, virtuaalihautomo



KOLMAS SEKTORI



PK – YRITYS



YRITTÄJYYS

PALVELUJA

OSTAJA

ASIAKAS

MARKKINAT



Työllistymispolkumallin kohderyhmän valintakriteerejä

- Helsingissä asuva työtön, joka on oikeutettu palkkatukityöhön
- naiset ja miehet, jotka haluavat työllistyä ihmisläheiseen käytännön työhön (asenne!)
- hyvä terveys (ei mm tuki- ja liikuntaelin-sairauksia, ei ihottumia, ei mielenterveys- tai päihdeongelmia)
- hyvä suomenkielen taito (kirjallinen ja suullinen)
- on aiempaa työhistoriaa

hesote



Työnhakijalta vaadittavia ominaisuuksia (=yrittäjäkyselyn vastauksia)

- ***Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutustaidot (asiakastaidot)***
- ***Asiakaspalveluhenkisyyttä, palveluallttiutta***
- ***Motivaation ja asenteen oltava oikeanlainen***
- ***Soveltuvuus ihmisläheiseen työhön***
- ***Luotettavuutta ja vastuullisuutta***
- ***Oma-aloitteisuutta ja organisointikykyä***
- ***Tarkkuutta työssä***



Työnhakijalta vaadittavia ominaisuuksia (=yrittäjäkyselyn vastauksia)

- ***Hyvä fyysinen kunto***
- ***Ei sairauksia, jotka vaikeuttavat työntekoa***
- ***Erittäin hyvä/hyvä suomen kielen taito***
- ***Tilannetajua, joustavuutta ja sopeutumiskykyä muuttuviin tilanteisiin***
- ***Halu oppia uusia asioita***



Kohderyhmän valintaprosessi

1. TE – toimisto seuloo ja ohjaa työnhakijoita hankkeen toimijoille tiedoksi (valintakriteerit!)
2. Työnhakija täyttää www.passari-fi sivustolta löytyvän Työnhakijaksi Passari-hankkeen kautta lomakkeen
3. Hankkeen toimesta 1. työnhakijoiden haastattelut -> potentiaalit työnhakijat tiedoksi yrityksille
4. Yritykset haastattelevat (2.) työnhakijat -> kukin yritys valitsee haastatteluiden perusteella Passarinsa

Jokaisella Passarilla on sovittu yrityskontakti ennen valmentavan koulutuksen käynnistymistä!

hesote



Valmentavan koulutuksen kautta tietoja ja taitoja Passareille

- Kesto **3 kuukautta**
- Laajuus **12 ov**, josta yhdessä oppiminen oppilaitoksissa 6 ov ja työharjoittelu sovitussa yrityksessä 6 ov
- Opiskelu tapahtuu työmarkkinatuella tai ansiosidonnaisella päivärahalta
- **Ensimmäinen ryhmä**: 30.1.-30.4.2012
- **Toinen ryhmä RekryKoulutuksena**:
1.11.2012- 31.1.2013



Mitä osaamista alalla vaaditaan?

(Taija Härkki 2011)

- **Kuluttajaosaaminen**

”ymmärtäminen”

- **Vuorovaikutus-
osaaminen**

”kohtaaminen”

- **Tilanneosaaminen**

”soveltaminen”

- **Ammatti -
osaaminen**

”tekeminen”

hesote



Passarin pätevytminen työtehtäviin

Helpa – Heltech – Hesote

Yhdessä oppiminen



Passari työpaikalla oppimassa

Yritykset – Kolmas sektori



Palkkatuella töihin yritykseen

- Valmentavan koulutuksen jälkeen tuetaan Passarin työllistymistä alan yritykseen palkkatuella
- Yritys hakee palkkatuki –myöntämispäätöksen oman alueensa TE - toimistosta viimeistään kaksi viikkoa ennen palkkatukityösuhteen solmimista



Palkkatuella töihin yritykseen

- Palkkatukea voidaan myöntää kerrallaan enintään 10 kuukauden ajaksi.
- Tuella palkattavan työaika on vähintään 85 % alan normaalista työajasta.
- Palkkatukea maksetaan niiltä päiviltä, joilta työnantaja on velvollinen maksamaan palkkaa, kuitenkin enintään viideltä päivältä viikossa.



Jatkopolutusvaihtoehtoja palkkatuki työsuhteen aikana tai jälkeen

- Vakinainen työsuhde alan yritykseen
- Oppisopimuksella ammattiin
(kotityöpalveluala, lähihoitaja,
kiinteistöala)
- Yrittäjyyteen tukeminen
- Jatkopolutus ennakoitu yrityskyselyssä
ja huomioidaan ohjauskäynneillä



Yritysten odotukset työllistymispolku- mallin pilotoinnista (yrityskyselyn tuloksia)

- *”Pätevää ja sitoutunutta työvoimaa alalle”*
- *”Innokkaita, motivoituneita ja luotettavia työntekijöitä alalle”*
- *”Osaavia työntekijöitä”*
- *”Motivoituneita työntekijöitä, jotka ovat valmiita sitoutumaan yrityksen toimintaan.”*



Lisäyritysten rekrykampanja käynnistynyt!

- Pilotointiin rekrytoidaan kevään aikana lisää alan yrityksiä Helsingin alueelta
- 2.kohderyhmän rekrytointi alkaa TE-toimistoista elokuussa, opiskelijavalinnat lokakuussa
- RekryKoulutus käynnistyy marraskuussa 2012 (maksajana työvoimahallinto ja Helsingin kaupunki)



Lisäyritysten rekrykampanja käynnistynyt!

- Kiinnostuneita yrityksiä pyydetään ottamaan yhteyttä hankevetäjään esim. www.passari.fi verkkosivujen (Palaute-lomake) kautta tai sähköpostitse eija.syrjala@edu.hel.fi



Yrityskumppaneiden kriteerejä:

- Helsinkiläinen kotityöpalvelualan yritys tai kodinomainen laitos kuten asumispalveluyksikkö/hoitokoti
- yrityksillä on työvoiman tarve
- yritys on kaupparekisterissä ja sen veronmaksatus on kunnossa
- yritys on palkkatukikelpoinen (yritys ei ole 9 viimeisen kuukauden aikana irtisanonut tai lomauttanut työntekijöitä tuotannollisista tai taloudellisista syistä)
- yritys, jonka palveluissa on ”kodin arjen avuksi” -palveluita



Passari- tiimi toivottaa alan yritykset ja yhteisöt tervetulleiksi mukaan Passari – hankeyhteistyöhön!

