

# Kotityöpalvelut – tekijälle mahdollisuuksia

PASSARI –hanke  
Seminaari 17.5.2011

kuluttajatutkija,  
MMM Taija Härkki

# Tämän rupeaman tavoite

- Kotityöpalveluala –  
mikä ja minne menossa
- Aineksia työllistymismalliin, jota PASSARI –  
hankkeen nivomana olemme yhdessä  
rakentamassa

# Kotityöpalvelu – mitä se on ?

- Kodin arkeen ja jokapäiväiseen elämään kuuluvia tehtäviä kuten mm:
  - kodinhoito ja asiointi
  - lasten-, vammaisten- ja vanhustenhoito
  - kodin huoltotyö, ylläpitoremontti
  - pihatyö, lumityö, nurmikonleikkaus
  - digi / tv, apuvälineiden ylläpito, atk
  - kotieläinten tilapäishoito



**Aavistelun aineksia**

**Mitä tuleman pitää ?**

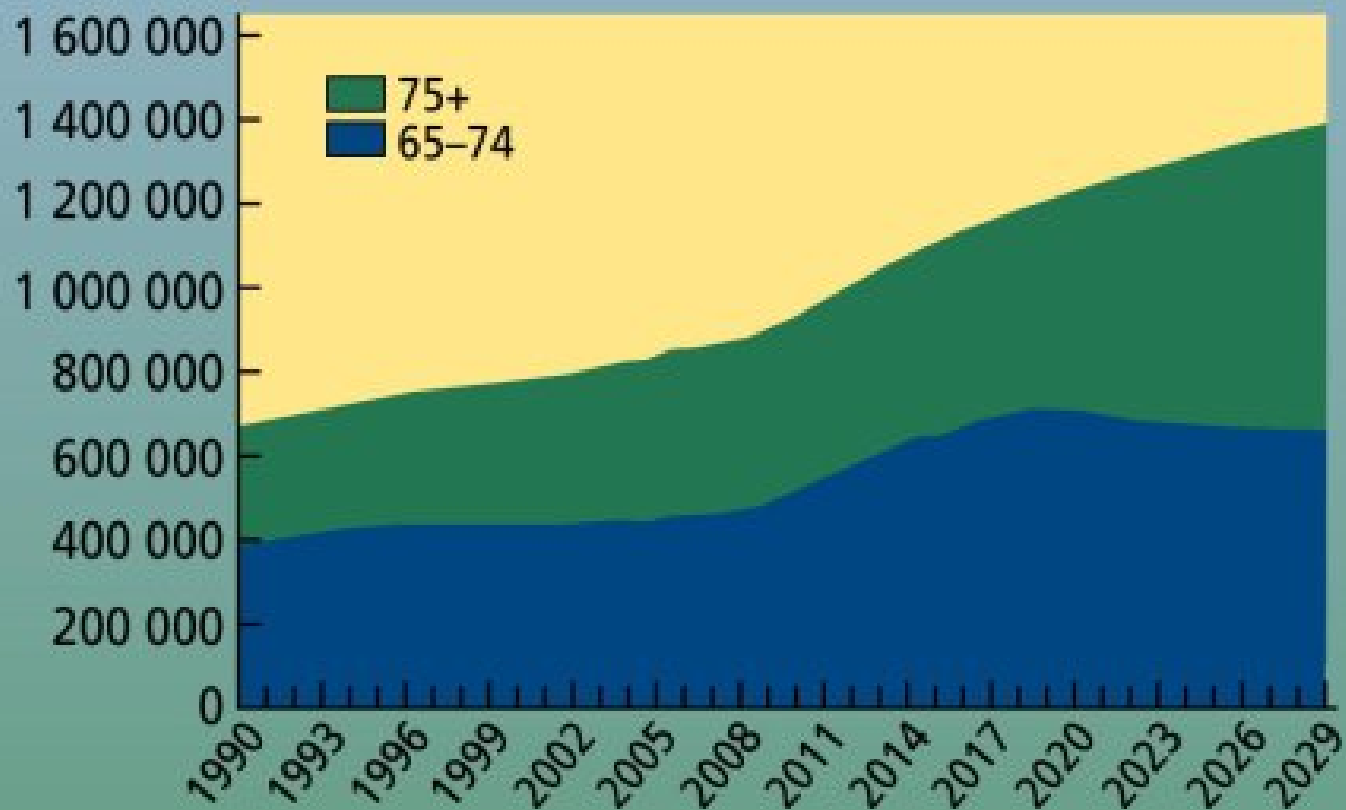
# Arki säilyy - tekijöitä tarvitaan

- Kiireinen nuori- ja keski-ikäinen kansa; työ-, matkustus- ja harrastuselämä  
→ **Ajan- ja taitojenpuute**
- Elämästä lupa nauttia; ”palvelujen kulutus arkihyvää” (Pantzar)
- ekotehokas kulutus ja ”slow” hiipivät  
→ **Arvojen ja asenteiden muutokset**

# Kodin palvelujen ostajat

- Eniten kodin palveluja ostavat työssäkäyvät perheet, joissa pikkulapsia
- 600 000 lapsiperhettä (alle 18 v)
- Suurinta on halukkuus ostaa siivoustyötä

# IKÄIHMISTEN MÄÄRÄ SUOMESSA 1990–2030



# RUNSASMUMMUUS

- Iän myötä
  - **fyysisten voimien puute**
- Pyrkimys, että asuvat kodeissaan
  - **kodin toimivuus mm esteettömyys**
- Pyrkimys itselliseen elämään, omiin päätöksiin
  - **asenteiden muutokset**



## ...jatkuu

2010 yli 75 v on 300 000

2020 yli 75 v on 500 000

- Yhä vanhempia, yhä huonokuntoisempia
- Ikäihmisten kodin palvelutarve alkaa siivouksella

# Eläkeläiset ja arjen palvelut

- Riemusenorit ( 55 - 110 v)
- Seniorit ( 67 – 110 v)
- Sisupussit ikäihmiset ( 75 – 110 v )
- Vanhukset ( 90 – 110 v)

# Paljonko rahaa liikkuu ?

- Myönnettyjen kotitalousvähennysten määrä verotuksessa, milj. euroa

- **Kaikki Palkansaajat Eläkeläiset**

<b>1998</b>	7,975	5,463	1,686
<b>2009</b>	390,578	239,469	83,121

Ostoksina v 2009 yht **yli 650 milj eur**

# Avustaminen muutoksessa

- **Kotipalvelun palvelukokonaisuuteen** liittyvänä palveluna saa **maksusta** kuljettaa henkilöä ilman taksilupaa. (Taksiliikennelaki, 2007)
- Henkilökohtainen apu **vaikeavammaisille** harrastuksiin, yhteiskunnalliseen osallistumiseen ja sosiaaliseen elämään vähintään 10 t / kk (Vammaispalvelulaki, 1.9.2009)
- vuoden 2011 alusta 30 t / kk

# Työntekijöitä tarvitaan järjestelmien toimimiseksi



- Kuntien julkiset palvelut
- Palvelusetelijärjestelmä
- Kotitalousvähennys

# Alan haasteellisuus lisääntyy

- maksava kuluttaja on vaativa (kuluttajansuoja)
- vanhukset ovat jo eläneet kulutusyhteiskunnassa
- kuluttaja hakee yksilöllisiä ja järkeviä valintakriteerejä
- kuluttaja pyrkii edulliseen (ei halpaan)

# ETSITÄÄN

- **luotettavia ja ammattitaitoisia tekijöitä koteihin**



**Kodin palvelulle  
suuntaa ?**



# Menestyksen eväitä....

- ” Perussuoritus ei riitä ”  
Raimo Summanen, 2006
- ” Luistelutaito ja peliäly ”  
Pär Märts, 2011

# Kodin palvelujen laatukriteerit

- Palvelun tavoitettavuus
- **Ammattitaito**
- Vuorovaikutus
- Aineelliset tekijät
- Oikeusturva

Lähde: Kuluttajatutkimuskeskus

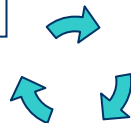
# OSAAMISVAATEET

- Ammattiosaaminen  
”tekeminen”

- Tilanneosaaminen  
”soveltaminen”

- Kuluttajaosaaminen  
”ymmärtäminen”

- Vuorovaikutus-  
osaaminen  
”kohtaaminen”



# PASSARI on mm

- Kätevä, hyvän tilannetajun omaava, reipas käytännön ihminen, joka sitoutuu hankkimaan ammattitaitoa ja päivittämään tietojansa.
- Hän kunnioittaa asiakkaan yksityisyyttä ja asiakaskotia
- Hän keskittyy työhönsä

# PASSARIN askellukseksi

- Hakeutujan oma himo alalle
- Hankkeen kaikkalainen anti työelämän keskuudesta ja keskuudessa
- Polun nouseminen kannustavin portain
- Tavoitteena joustava ammattitaito, joka aikanaan asetetaan arvioitavaksi

[www.elias.fi](http://www.elias.fi)

---

Kiitän ja kumarran  
Virkeää kevättä!